



**OBS: FRÅN OCH MED DEN 10 FEBRUARI ÄNDRAS VILLKOREN, SE
BILAGA (FAST RÄNTA TILLÄMPAS)**

ALLMÄNNA VILLKOR SPARKONTO

Gäller från och med 2025-02-04

Parter

Den fysiska person över 18 år och myndig som tecknat avtal med PRA Spar (nedan även kallat Bolaget), bifirma till AK Nordic AB 556197-8825, är kontohavare och part gentemot Bolaget. Parten har därigenom valt att utnyttja de tjänster Bolaget tillhandahåller innefattande insättning av medel i enlighet med dessa Allmänna villkor samt gällande produktvillkor.

Ingående av avtal

För att ansökan om öppnande av konto ska kunna godkännas är kontohavaren skyldig att svara på de frågor och lämna den information som Bolaget vid var tid kräver för att kunna uppnå tillräcklig kundkännedom i enlighet med gällande penningtvättslagstiftning, sanktionslagstiftning samt internationella regler om skatterättslig hemvist.

Kontoavtalet ska anses ingånget när kontohavaren, efter uppvisande av och godkännande av erforderliga behörighetshandlingar, har godkänt kontoavtalet och Bolaget efter erforderlig prövning godkänt kontohavaren.

Legitimation

Bolaget använder i första hand e-legitimation för inloggning och identifiering av kunder. Kunden ska dock ha en godkänd legitimation i enlighet med vad Bolaget vid var tid kräver.

Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Bolaget.

På begäran från Bolaget ska kunden inkomma med uppgifter som Bolaget är skyldig att inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk.

Förfogande över konto

Genom att kontohavaren ansökt om att öppna ett konto och härigenom accepterat villkoren i detta avtal ger kontohavaren Bolaget uppdrag att genomföra de instruktioner som lämnats till Bolaget. Vilka tjänster som Bolaget erbjuder kan förändras under tiden och framgår av marknadsföringsmaterial och webbsidan www.praspar.se.

Konto kan disponeras genom Bolagets internetjänster på www.praspar.se.

Kontot kan disponeras av en eller flera kontohavare. Konto kan endast tecknas av myndig person över 18 år.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnats i samband med uppdrag är korrekta.

Bolaget får från konto ta ut följande belopp

- i. de belopp som kontohavaren beordrat eller godkänt
- ii. motsvarande avgift, kostnad eller arvode som framgår av dessa allmänna villkor och av produktvillkoren
- iii. likvider för andra förfallna fordringar som Bolaget har på kontohavaren.

Bolaget förbehåller sig även rätten att överföra belopp som överstiger den maximala gränsen för sparade medel om 1 050 000 svenska kronor. Bolaget överför då pengarna till kontoinnehavarens föranmälda uttagskonto.

Har kontohavaren lämnat Bolaget uppdrag om överföring från konto förbinder sig kontohavaren att se till att erforderliga medel finns på konto vid varje överföringstillfälle. Bolaget utför inte överföringsuppdrag om det saknas disponibelt belopp på konto. Bolaget har inte skyldighet att underrätta kontohavaren om att ett sådant uppdrag inte har utförts.

Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavandet av medlen som satts in av kontohavaren.

Kontohavaren äger inte rätt att överlåta fordran avseende tillgodohavande på konto.

Bolaget har rätt att begränsa åtkomsten till sparkontot och/eller Bolagets internetjänst om det finns anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdrag innan det utförs.

Bolaget har vidare rätt att i) begränsa åtkomsten till sparkontot och/eller Bolagets internetjänst samt ii) säga upp avtalet till omedelbart upphörande om något av följande inträffar:

- Bolaget anser sig ej ha uppnått tillräcklig kundkännedom;
- Kunden har begått ett väsentligt avtalsbrott;
- Misstanke föreligger om att kontot används eller kommer att användas för brottslig verksamhet;

Ångerrätt

Kontohavaren har, i enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att, avgiftsfritt, frånträda ingånget avtal med Bolaget om sparkonto, genom att inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks lämna eller sända ett meddelande om detta till Bolaget, så kallad "ångerrätt". Bolaget ska då snarast, och senast inom 30 dagar från att kontohavaren sände sitt meddelande, överföra insatta medel till kundens föranmälda konto. Mer information om distansköp och ångerrätt finns på Bolagets hemsida.

Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig att inte låta någon annan (obehörig) person nyttja kontohavarens e-legitimation.

Bolaget förbehåller sig rätten att omedelbart, och utan föregående meddelande, spärra kontoinnehavarens konton vid misstanke om obehörigt utnyttjande av e-legitimationen.

Insättningar, uttag och utbetalningskonto

Insättning sker till Bolagets BankGiro 5005-6142 med angivande av kontonummer och OCR nr. Insättning kan endast ske från konto i en Svensk bank.

Kontohavaren skall föranmäla ett konto i Svensk bank som är ansluten till Bankgirocentralen, BGC AB till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av kontohavaren. Utbetalningskontot skall innehas av kontohavaren. Föranmälan sker vid kontoansökan på www.praspar.se. Kontohavaren ansvarar själv för riktigheten i kontonumret.

Ändring av utbetalningsbank och/eller konto ska ske via internettjänsten. Bolaget äger rätt att begära verifiering av att det nya kontonumret innehas av kontohavaren.

Ränta och sparbelopp

Ränta på tillgodohavande utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Bolaget tillämpar vid varje tidpunkt. Ränta på inestående medel på kontot räknas på samtliga kalenderdagar under året. Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med dagen före uttagsdagen.

Ränta för ett och samma kalenderår kapitaliseras och överförs till kontot den sista december varje år eller då kontot avslutas.

Bolaget lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta och avdragen preliminärskatt. Är du begränsat skattskyldig i Sverige då kan du själv begära tillbaka skatten i deklarationen.

Bolaget informerar löpande om ränteförändringar via hemsidan www.praspar.se och/eller via e-postmeddelande/säkra meddelanden till kontohavaren. Om räntan ändras till nackdel för kontohavaren på grund av omständigheter som Bolaget råder över lämnar Bolaget sådan information minst 14 dagar före förändringen träder i kraft.

Bolaget har ingen skyldighet att utge ränta för belopp överstigande 1 050 000 svenska kronor.

Information om aktuell ränta och aktuella produktvillkor finns på Bolagets hemsida www.praspar.se

Avgifter

Avgift för konto och aktuella tjänster utgår enligt de grunder som Bolaget vid varje tidpunkt tillämpar. Avgifter får ändras. Bolaget informerar om ändringen minst 14 dagar innan förändringen träder i kraft. Information om avgifter framgår av vid var tid gällande produktvillkor publicerade på www.praspar.se.

Bolagets kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren, såsom exempelvis påminnelseavgift och inkassokostnad, skall ersättas av kontohavaren.

Ändring av villkor

Bolaget har rätt att ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet för respektive konto sägs upp. Bolaget informerar om ändringen på vår hemsida www.praspar.se samt via e-postmeddelande/säkra meddelanden till kontohavaren.

Villkorsändring gäller även för befintliga konton.

Kontohavaren har rätt att avsluta kontot innan ändring av villkor sker.

Avslutande av konto

Såväl kontohavaren som Bolaget har rätt att bestämma att och när ett konto skall avslutas. Bolagets rätt att avsluta konto, omfattar, men är ej begränsat till, de fall då saldot understiger 100 kronor och då inga transaktioner skett under 6 månader eller om kontot ej tas i bruk inom 6 månader. Avslut av konto kan även ske om kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal. I de fall då Bolaget avslutar konto, meddelas kontohavaren om avslutat konto per e-post/säkert meddelande och eventuella inestående medel överförs till utbetalningskontot.

Begränsningar av ansvar

Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet som Bolaget inte har kontroll över. Förbehållet om strejk, blockad, lockout gäller oavsett om Bolaget själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Bolaget om Bolaget har varit normalt aktsam. Bolaget svarar inte i något fall för indirekt skada, såvida Bolaget inte varit grovt oaktsam, och/eller för händelser utanför Bolagets kontroll. Bolaget ansvarar inte för olägenhet eller skada som åsamkats kontohavare till följd av att konto inte kan användas på grund av tekniskt fel. Bolaget är inte heller, såvida Bolaget inte varit grovt oaktsam, ansvarigt för skada som uppkommer genom att kontohavare inte kan använda Bolagets telefon- eller internet tjänster på avsett sätt på grund av störning i dator- eller kommunikationssystem som används av Bolaget eller vid nödvändigt underhåll av Bolagets system. Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror på brist eller fel i energioverföringen, fel i telefonförbindelser eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Bolaget och som Bolaget inte har kontroll över.

Föreligger hinder för Bolaget att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av vad som anges i första stycket, får åtgärder skjutas upp till dess hindret har upphört.

Bolaget är inte ansvarigt för skada som uppkommit genom att kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för utbetalningskonto i bank.

Kontohavaren är inte berättigad till ersättning på grund av driftsstörningar som temporärt försvårar eller varaktigt omöjliggör utnyttjandet av tjänsterna.

Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är Bolaget. Kontohavaren samtycker till behandling av personuppgifter. Bolaget avser att behandla kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndighet eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling.

Kontohavaren äger rätt att från Bolaget få information om behandling av de personuppgifter som rör kontohavaren.

För det fall du vill flytta dina uppgifter från oss har du även rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig samlade i ett strukturerat, maskinläsbart format (rätt till dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast uppgifter som du själv har delat med oss.

Kontohavaren har rätt att begära uppgifter rättade eller raderade. Vissa personuppgifter är dock skyddade av lagstiftning såsom bokföringslagen, penningtvättslagen eller annan lagstiftning och kan därför inte raderas före arkiveringstiden för gällande lag har löpt ut.

Bolagets kundregister och andra uppgifter Bolaget har om kontohavaren, skyddas av banksekretess enligt lag om bank- och finansieringsverksamhet. En mer utförlig beskrivning av hur Bolaget behandlar personuppgifter återfinns på hemsidan www.praspar.se.

Öppnande av sparkonto, adresser och meddelanden

Uppgift om Kontohavarens namn, adress, e-postadress, telefonnummer, uttagskonto samt övriga uppgifter som Bolaget är skyldig att inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Kontohavaren blir kund hos Bolaget.

Kontohavaren åtar sig att omgående underrätta Bolaget om eventuella ändringar av kontaktuppgifter genom att uppdatera sin profil i PRA Spar eller genom att kontakta Bolagets kundtjänst.

Kontohavaren ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. Har kontohavaren skattetillhörighet i annat land skall bevisning och skatteregistreringsnummer lämnas till Bolaget.

Kontohavaren är skyldig att informera Bolaget om förändring av skattetillhörighet sker.

Bolaget hämtar löpande uppgift om mantalsskrivningsadress från folkbokföringsregistret om kontohavaren är bosatt i Sverige.

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på Bolagets hemsida.

Bolaget kan också via inloggning på Bolagets hemsida skicka och ta emot meddelanden. Kontohavaren får via e-post besked om att nytt meddelande finns att läsa i PRA Spar.

Insättningsgaranti

Konton i PRA Spar omfattas av insättningsgaranti. Staten garanterar kundernas insättningar i banker, kreditmarknadsbolag och värdepappersbolag. Garantin uppgår till 1 050 000 svenska kronor per kund och institut och omfattar alla vanliga sparkonton.

Insättningsgarantin innebär att om Bolaget försätts i konkurs garanteras varje kund full ersättning upp till 1 050 000 svenska kronor vid tidpunkten för ersättningsrättens inträde, för sin sammanlagda behållning hos Bolaget. Riksgälden betalar ut ersättningen inom sju arbetsdagar från den dag då insättningsgarantin trätt in.

Information om insättningsgarantin erhålls vid tecknande av konto, årligen samt på hemsidan www.praspar.se

Ytterligare information finns att läsa på Riksgäldens hemsida www.riksgalden.se

Reklamation



Kontohavaren skall omgående påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag. Detsamma gäller avsaknad av utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst till Bolaget.

Tvister

Twist med anledning av detta avtal ska avgöras enligt svensk lag av svensk domstol.

Allmänna reklamationsnämnden prövar tvister mellan konsumenter och företag. Mer information finns på deras hemsida arn.se/konsument.

Kontohavaren kan även ta kontakt med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledare i Kontohavarens hemkommun för att få rådgivning i ärendet.

ALLMÄNNA VILLKOR SPARKONTO FAST

Gäller från och med 2026-02-10

Parter

Den fysiska person över 18 år och myndig som tecknat avtal med PRA Spar (nedan även kallat Bolaget), bifirma till AK Nordic AB 556197-8825, är kontohavare och part gentemot Bolaget. Parten har därigenom valt att utnyttja de tjänster Bolaget tillhandahåller innefattande insättning av medel i enlighet med dessa Allmänna villkor samt gällande produktvillkor.

AK Nordic är ett kreditmarknadsbolag under Finansinspektionens tillsyn.

Ingående av avtal

För att ansökan om öppnande av konto ska kunna godkännas är kontohavaren skyldig att svara på de frågor och lämna den information som Bolaget vid var tid kräver för att kunna uppnå tillräcklig kundkänedom i enlighet med gällande penningtvättslagstiftning, sanktionslagstiftning samt internationella regler om skatterättslig hemvist.

Kontoavtalet ska anses ingången när kontohavaren, efter uppvisande av och godkännande av erforderliga behörighetshandlingar, har godkänt kontoavtalet och Bolaget efter erforderlig prövning godkänt kontohavaren.

Kontohavaren väljer det belopp som ska sättas in och beloppet är bundet under avtalad löptid. Bolaget tillämpar dock ett minimibelopp för insättning vilket meddelas på Bolagets hemsida. Perioden börjar löpa från dagen efter att medlen finns disponibla på Kontot. Information om aktuell löptid samt räntesats finns på Bolagets hemsida.

Kontot är personligt. Kontot ska inte användas för att göra eller motta betalningar från tredje man.

Legitimation

Bolaget använder i första hand e-legitimation för inloggning och identifiering av kunder. Kontohavaren ska dock ha en godkänd legitimation i enlighet med vad Bolaget vid var tid kräver.

Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Bolaget.

På begäran från Bolaget ska kontohavaren inkomma med uppgifter som Bolaget är skyldig att inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk.

Förfogande över konto

Genom att kontohavaren ansökt om att öppna ett konto och härigenom accepterat villkoren i detta avtal ger kontohavaren Bolaget uppdrag att genomföra de instruktioner som lämnats till Bolaget. Vilka tjänster som Bolaget erbjuder kan förändras under tiden och framgår av marknadsföringsmaterial och webbsidan www.praspar.se.

Konto kan disponeras genom Bolagets internetjänster på www.praspar.se.

Kontot kan disponeras av en kontohavare. Konto kan endast tecknas av myndig person över 18 år.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnats i samband med uppdrag är korrekta.

Bolaget får från konto ta ut följande belopp

- iv. de belopp som kontohavaren beordrat eller godkänt
- v. motsvarande avgift, kostnad eller arvode som framgår av dessa allmänna villkor
- vi. likvider för andra förfallna fordringar som Bolaget har på kontohavaren.

Bolaget förbehåller sig även rätten att överföra belopp som överstiger den maximala gränsen för sparade medel om 1 150 000 svenska kronor. Bolaget överför då pengarna till kontoinnehavarens föranmälda uttagskonto.

Har kontohavaren lämnat Bolaget uppdrag om överföring från konto förbinder sig kontohavaren att se till att erforderliga medel finns på konto vid varje överföringstillfälle. Bolaget utför inte överföringsuppdrag om det

saknas disponibelt belopp på konto. Bolaget har inte skyldighet att underrätta kontohavaren om att ett sådant uppdrag inte har utförts.

Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavandet av medlen som satts in av kontohavaren.

Kontohavaren äger inte rätt att överlåta fordran avseende tillgodohavande på konto.

Bolaget har rätt att begränsa åtkomsten till sparkontot och/eller Bolagets internetjänst om det finns anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdrag innan det utförs.

Bolaget har vidare rätt att i) begränsa åtkomsten till sparkontot och/eller Bolagets internetjänst samt ii) säga upp avtalet till omedelbart upphörande om något av följande inträffar:

- Bolaget anser sig ej ha uppnått tillräcklig kundkänedom;
- Kontohavaren har begått ett väsentligt avtalsbrott;
- Misstanke föreligger om att kontot används eller kommer att användas för brottslig verksamhet.

Ångerrätt

Kontohavaren har, i enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att, avgiftsfritt, frånträda ingånget avtal med Bolaget om sparkonto, genom att inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks lämna eller sända ett meddelande om detta till Bolaget, så kallad "ångerrätt". Bolaget ska då snarast, och senast inom 30 dagar från att kontohavaren sände sitt meddelande, överföra insatta medel till kontohavarens föranmälda konto. Ränta på tillgodohavandet utgår då inte. Mer information om distansköp och ångerrätt finns på Bolagets hemsida.

Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig att inte låta någon annan (obehörig) person nyttja kontohavarens e-legitimation.

Bolaget förbehåller sig rätten att omedelbart, och utan föregående meddelande, spärra kontoinnehavarens konton vid misstanke om obehörigt utnyttjande av e-legitimationen.

Insättningar, uttag och utbetalningskonto

Insättning sker till Bolagets BankGiro 5005-6142 med angivande av kontonummer och OCR nr. Insättning kan endast ske från konto i en Svensk bank, som innehas av Kontohavaren eller från annat Konto som kontohavaren innehar hos Bolaget.

Kontohavaren skall föranmäla ett konto i Svensk bank som är ansluten till Bankgirocentralen, BGC AB till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av kontohavaren. Utbetalningskontot skall innehas av kontohavaren. Föranmälan sker vid kontoansökan på www.praspar.se. Kontohavaren ansvarar själv för riktigheten i kontonumret. Vid uttag överförs medlen till det föranmälda utbetalningskontot. Ändring av utbetalningsbank och/eller konto ska ske via internettjänsten. Bolaget äger rätt att begära verifiering av att det nya kontonumret innehas av kontohavaren.

Det är inte möjligt att göra nya insättningar under periodens löptid. Om insättning sker öppnas ett nytt Konto åt kontohavaren, med ny löptid enligt den löptid som Bolaget då erbjuder, enligt information på Bolagets hemsida. Dessa allmänna villkor gäller för det nya Kontot. Bolaget förbehåller sig rätten att begränsa antalet aktiva Konton för en och samma kund.

Uttag från Kontot kan göras före avtalad förfallodag mot en avgift som anges på Bolagets hemsida. Om avgiften ändrats under Kontots löptid gäller den avgift som meddelades den dag då löptiden började gälla.

Uttag/begärda överföringar utförs av Bolaget normalt inom tre (3) bankdagar från den dag begäran om uttag/överföring mottogs av Bolaget.

Ränta och sparbelopp

Tillgodohavandet på kontot löper med fast ränta enligt de grunder som Bolaget tillämpar vid varje tidpunkt och som finns angivna på Bolagets hemsida. Ränta på inestående medel på kontot räknas på samtliga kalenderdagar under året. Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen och den upplupna räntan läggs till det insatta beloppet vid löptidens slut.

Ränta beräknas och kapitaliseras vid utgången av Kontots löptid. Den räntesats som tillämpas vid öppnande av Kontot kan komma att ändras efter tidpunkten för öppnande av Konto och innan medel överförs till Kontot. För Kontot gäller således den räntesats som meddelades av Bolaget på Bolagets hemsida den dag då medlen finns disponibla på Kontot, alternativt den dag då löptiden förlängs.

Bolaget lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta och avdragen preliminärskatt. Är du begränsat skattskyldig i Sverige då kan du själv begära tillbaka skatten i deklarationen. Bolaget innehåller viss del av den kapitaliserade räntan för avdrag för skatt enligt vad tid gällande lagar och bestämmelser.

Bolaget informerar löpande om ränteförändringar via hemsidan www.praspar.se och/eller via e-postmeddelande/säkra meddelanden till kontohavaren.

Bolaget har ingen skyldighet att utge ränta för belopp överstigande 1 150 000 svenska kronor.

Information om aktuell ränta och aktuella produktvillkor finns på Bolagets hemsida www.praspar.se

Återinvestering

När perioden löper ut återinvesteras medlen samt upplupen ränta automatiskt på Kontot om inte kontohavaren meddelat Bolaget annat. Före utgången av löptiden skickas en påminnelse till Kontohavaren via säkra meddelanden, så att kontohavaren kan välja att ta ut dessa medel.

Avgifter

Avgift för konto och aktuella tjänster utgår enligt de grunder som Bolaget vid varje tidpunkt tillämpar. Avgifter får ändras. Bolaget informerar om ändringen minst 14 dagar innan förändringen träder i kraft. Information om avgifter framgår av vid var tid gällande produktvillkor publicerade på www.praspar.se.

Bolagets kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren, såsom exempelvis påminnelseavgift och inkassokostnad, skall ersättas av kontohavaren.

Ändring av villkor

Bolaget har rätt att ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet för respektive konto sägs upp. Bolaget informerar om ändringen på vår hemsida www.praspar.se samt via e-postmeddelande/säkra meddelanden till kontohavaren.

Villkorsändring gäller även för befintliga konton.

Kontohavaren har rätt att avsluta kontot innan ändring av villkor sker.

Avslutande av konto

Såväl kontohavaren som Bolaget har rätt att bestämma att och när ett konto skall avslutas. Bolagets rätt att avsluta konto, omfattar, men är ej begränsat till, de fall då saldot understiger 100 kronor och då inga transaktioner skett under 6 månader eller om konto öppnas men inga insättningar görs.

Avslut av konto kan även ske om kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal. I de fall då Bolaget avslutar konto, meddelas kontohavaren om avslutat konto per e-post/säkert meddelande och eventuella inestående medel överförs till utbetalningskontot.

Begränsningar av ansvar

Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet som Bolaget inte har kontroll över. Förbehållet om strejk, blockad, lockout gäller oavsett om Bolaget själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Bolaget om Bolaget har varit normalt aktsam. Bolaget svarar inte i något fall för indirekt skada, såvida Bolaget inte varit grovt oaktsam, och/eller för händelser utanför Bolagets kontroll. Bolaget ansvarar inte för olägenhet eller skada som åsamkats kontohavare till följd av att konto inte kan användas på grund av tekniskt fel. Bolaget är inte heller, såvida Bolaget inte varit grovt oaktsam, ansvarig för skada som uppkommer genom att kontohavare inte kan använda Bolagets telefon- eller internet tjänster på avsett sätt på grund av störning i dator- eller kommunikationssystem som används av Bolaget eller vid nödvändigt underhåll av Bolagets system. Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror på brist eller fel i energioverföringen, fel i telefonförbindelser eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Bolaget och som Bolaget inte har kontroll över.

Föreligger hinder för Bolaget att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av vad som anges i första stycket, får åtgärder skjutas upp till dess hindret har upphört.

Bolaget är inte ansvarigt för skada som uppkommit genom att kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för utbetalningskonto i bank.

Kontohavaren är inte berättigad till ersättning på grund av driftsstörningar som temporärt försvårar eller varaktigt omöjliggör utnyttjandet av tjänsterna.

Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är Bolaget. Kontohavaren samtycker till behandling av personuppgifter. Bolaget avser att behandla kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndighet eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling.

Kontohavaren äger rätt att från Bolaget få information om behandling av de personuppgifter som rör kontohavaren.

För det fall du vill flytta dina uppgifter från oss har du även rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig samlade i ett strukturerat, maskinläsbart format (rätt till dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast uppgifter som du själv har delat med oss.

Kontohavaren har rätt att begära uppgifter rättade eller raderade. Vissa personuppgifter är dock skyddade av lagstiftning såsom bokföringslagen, penningtvättslagen eller annan lagstiftning och kan därför inte raderas före arkiveringstiden för gällande lag har löpt ut.

Bolagets kundregister och andra uppgifter Bolaget har om kontohavaren, skyddas av banksekretess enligt lag om bank- och finansieringsverksamhet. En mer utförlig beskrivning av hur Bolaget behandlar personuppgifter återfinns på hemsidan www.praspar.se.

Öppnande av sparkonto, adresser och meddelanden

Uppgift om kontohavarens namn, adress, e-postadress, telefonnummer, uttagskonto samt övriga uppgifter som Bolaget är skyldig att inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Kontohavaren blir kund hos Bolaget.

Kontohavaren åtar sig att omgående underrätta Bolaget om eventuella ändringar av kontaktuppgifter genom att uppdatera sin profil i PRA Spar eller genom att kontakta Bolagets kundtjänst.

Kontohavaren ska själv förvisa sig om sin skatterättsliga hemvist. Har kontohavaren skattetillhörighet i annat land skall bevisning och skatteregistreringsnummer lämnas till Bolaget.



Kontohavaren är skyldig att informera Bolaget om förändring av skattetillhörighet sker.

Bolaget hämtar löpande uppgift om mantalsskrivningsadress från folkbokföringsregistret om kontohavaren är bosatt i Sverige.

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på Bolagets hemsida www.praspar.se.

Bolaget kan också via inloggning på Bolagets hemsida skicka och ta emot meddelanden. Kontohavaren får via e-post besked om att nytt meddelande finns att läsa i PRA Spar.

Bolaget kommunicerar på svenska. Information och avtalsvillkor under avtalstiden tillhandahålls på svenska.

Insättningsgaranti

Konton i PRA Spar omfattas av insättningsgaranti. Staten garanterar kundernas insättningar i banker, kreditmarknadsbolag och värdepappersbolag. Garantin uppgår till 1 150 000 svenska kronor per kund och institut och omfattar alla vanliga sparkonton.

Insättningsgarantin innebär att om Bolaget försätts i konkurs garanteras varje kund full ersättning upp till 1 150 000 svenska kronor vid tidpunkten för ersättningsrättens inträde, för sin sammanlagda behållning hos Bolaget. Riksgälden betalar ut ersättningen inom sju arbetsdagar från den dag då insättningsgarantin trätt in.

Information om insättningsgarantin erhålls vid tecknande av konto (Bilaga 1), årligen samt på hemsidan www.praspar.se

Ytterligare information finns att läsa på Riksgäldens hemsida www.riksdagen.se

Reklamation

Kontohavaren skall omgående påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag. Detsamma gäller avsaknad av utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst till Bolaget.

Tvister och klagomål

Eventuella klagomål ska i första hand framföras till kundtjänst eller per brev till: Klagomålsansvarig, AK Nordic AB/PRA Spar Box 4068, 16904 Solna.

Twist med anledning av detta avtal ska avgöras enligt svensk lag av svensk domstol. Svensk lag är tillämplig på dessa villkor.

Allmänna reklamationsnämnden prövar tvister mellan konsumenter och företag. Mer information finns på deras hemsida arn.se/konsument.

Kontohavaren kan även ta kontakt med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledare i Kontohavarens hemkommun för att få rådgivning i ärendet.