

Personvernerklæring
Gjelder fra 13.02.2024

Informasjon fra fordringshaver AK Nordic AB vedr. artikkel 14 i GDPR

I samsvar med artikkel 14 i Europaparlamentet og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger (heretter kalt "GDPR"), informerer AKN Nordic AB og AK Nordic NUF (AKN), i egenskap av å være behandlingsansvarlig, deg om følgende:

- Informasjon om dine saker som gjeldsbeløp, betalinger, sakskostnader og rettsgebyr.
- Opplysninger om dommer, utlegg og betalingsanmerkninger.
- Relevante personlige og økonomiske forhold som danner grunnlag for å foreta nødvendige kontroller etter hvitvaskingslovgivningen.

1. Behandlingsansvarlig som behandler personopplysninger om deg er AK Nordic AB, org.nr. 556197-8825 og den norske filialen AK Nordic NUF, org.nr. 987 710 128, et svenskregistrert finansieringsforetak i konsernet PRA Group med konsesjon til å drive grensekryssende virksomhet i Norge. AKN er underlagt tilsyn fra Finansinspeksjonen i Sverige, og selskapet er registrert i Finanstilsynets virksomhetsregister. AKN kjøper norske gjeldsporteføljer fra banker og finansieringsforetak og er representert i Norge ved det norske selskapet PRA Group Norge AS, org.nr. 995 262 584 (PRA NO), et selskap i konsernet PRA Group.

2. Kontaktinformasjon for henvendelser om personvern:

- a. AK Nordic AB, Box 4068, 169 04 Solna
- b. Telefon: +46 18-170 300
- c. E-post: nuf.dataskyddsbud@pragroup.se

3. Personopplysningene er samlet inn på grunnlag av avtalen som ble inngått mellom deg og den opprinnelige kreditoren for kravet/kravene. I forbindelse med innfordring av din gjeld kan vi også samle personopplysninger fra andre offentlige tilgjengelige kilder, når vi som behandlingsansvarlige har en legitim interesse i å innhente opplysningene. Personopplysningene kan også innhentes fra tredjeparter med ditt samtykke.

4. Formålet med behandling av dine personopplysninger og det rettslige grunnlaget for behandlingen:

- a. Personopplysninger dine vil bli behandlet av oss for de formål som følger av den behandlingsansvarliges berettiget interesse eller av hensyn til allmennhetens interesse, når disse er direkte knyttet til oppfyllelsen av krav som oppstår fra avtalen du har inngått.

I tillegg er formålet med behandlingen:

- Å oppfylle kravene i henhold til regnskaps- og bokføringslovgivningen.
- Å oppfylle kravene i henhold til hvitvaskingsloven.
- Å føre kontroller mot sanksjonslister som vi i henhold til hvitvaskingsloven er pliktige til å utføre.
- Å oppfylle lovpålagte krav om rapportering til myndighetene som Skatteetaten, Politiet, Finanstilsynet og andre offentlige myndigheter.
- Å foreta transaksjonsmonitorering.
- Vi vil anonymisere data når formålet ikke lenger er til stede.

b. Vårt rettslige grunnlag for å behandle dine personopplysninger er at behandlingen er:

- i. Nødvendig av hensyn til viktige allmenne interesser, jf. art 6 nr. 1 e).
- ii. Nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse.
- iii. Nødvendig for å oppfylle en avtale.
- iv. Nødvendig for å ivareta databehandler eller tredjeparters berettigede interesser når disse veier tyngre enn hensynet til den registrerte.

c. Kategorier av personopplysninger

Vi behandler følgende personopplysninger:

- Vanlig kundeinformasjon som navn, adresse, telefon, e-postadresse, fullmektiger, verger og andre som representerer deg.

5. Innsamling av personopplysninger

Innsamling av personopplysninger skjer ved kjøp, innfordring og administrasjon av fordringen AKN har mot deg, og når AKN må iverksette tiltak for å motvirke hvitvasking eller rapportere til myndighetene. AKN er en finansinstitusjon som etter lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering av 1 juni 1986 nr. 23 (hvitvaskingsloven) og svensk lov (2017:630) om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering, er forpliktet til å samle inn informasjon fra deg som kunde, inkludert hvor innbetalte penger kommer fra. Vi kan be om samme informasjon ved gjentatte anledninger i løpet av den tiden du er kunde hos oss.

6. Vi behandler følgende sensitive personopplysninger:

- Informasjon om lovbrudd.

Vårt rettslige grunnlag for å behandle sensitive personopplysninger er at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslige forpliktelse. AKN må oppfylle forpliktelsene som følger av hvitvaskingslovgivningen, som for eksempel å innhente opplysninger om kunden eller for å overvåke transaksjoner kunden utfører.

7. Behandling av personopplysninger av andre

På oppdrag av AKN behandles personopplysninger av PRA Group Norge AS (PRA NO). PRA NO er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger som innhentes i forbindelse med utførelse av inkassooppdrag på vegne av AKN. PRA NO er databehandler ved utførelsen av andre oppdrag på vegne av AKN. Se PRA NO sin personvernerklæring <https://www.pragroup.no/cookie/> og informasjon om behandling av personopplysninger <https://www.pragroup.no/behandling-av-personopplysninger/>

8. Overføring av personopplysninger til tredjeland

I visse tilfeller kan AKN overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS (såkalte tredjeland), samt til internasjonale organisasjoner. Slik overføring skjer under forutsetning av at øvrige bestemmelser i personverforordningen (GDPR) følges, og at noen av de følgende forutsetningene er oppfylt:

- a. EU-kommisjonen har bestemt at det er et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i det aktuelle landet,
- b. at andre hensiktsmessige sikkerhetstiltak er tatt, for eksempel standard kontraktklausuler eller bindende virksomhetsregler (såkalte Binding Corporate Rules, BCRs) det foreligger særskilt tillatelse fra tilsynsmyndigheten, det er ellers tillatt i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

9. Dine rettigheter

Vårt kunderegister og andre opplysninger vi har om våre kunder er beskyttet av taushetsplikt i henhold til svensk lov (2004:297) om bank- og finansieringsvirksomhet.

Du har alltid rett til:

- a. Retting og tilgang til dine personopplysninger. Som den registrerte (datasubjektet) har du rett til når som helst å be om retting av uriktige opplysninger eller endring av personopplysninger du har gitt oss. Du har også rett til å få innsyn i hvilke personopplysninger vi har lagret om deg. Dette gjøres ved sende oss en innsynsbegjæring.

- b. Rett til sletting. I visse tilfeller har du rett til å få personopplysningene vi har lagret om deg slettet. Det gjelder ikke hvis vi er forpliktet etter lovgivningen til å oppbevare opplysningene.
- c. Trekke tilbake samtykke. Hvis vi behandler dine personopplysninger med samtykke som behandlingsgrunnlag, har du rett til å trekke ditt samtykke tilbake når som helst.
- d. Begrensning av behandling. Du kan ha rett til å be om at behandling av dine personopplysninger begrenses. Begrensning i behandling av dine personopplysninger kan imidlertid medføre til at vi ikke kan oppfylle våre forpliktelser overfor deg i den perioden behandlingen er begrenset.
- e. Dataportabilitet. Opplysninger du har gitt oss i henhold til samtykke eller for å oppfylle en avtale, kan du få utlevert i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format.
- f. Motsette deg behandling. Du har rett til å motsette deg behandling som vi utfører basert på en interesseavveining.

10. Hvor lenge oppbevares personopplysningene?

Personopplysningene lagres så lenge kundeforholdet består, og deretter maksimalt i 10 år i henhold til hvitvaskingsloven. Personopplysningene kan slettes tidligere dersom det ikke er hindringer for dette i lovgivningen, men uansett vil anonymisering skje tidligst 5 år etter at kundeforholdet er avsluttet. Anonymisering av personopplysningene skjer automatisk etter at våre lovpålagte plikter om oppbevaring etter lovgivningen nevnt ovenfor er oppfylt.

11. Personvernombud

AKN har oppnevnt et personvernombud som skal påse at reglene om behandling og lagring av personopplysninger overholdes. Personvernombudet kan kontaktes per brev til AK Nordic AB, Dataskyddsbud, Box 4068, 169 04 Solna, eller på e-post til: nuf.dataskyddsbud@pragroup.se

12. Tilsynsmyndighet

Dersom du har spørsmål eller ønsker å klage på behandling av dine personopplysninger, kan du kontakte svenske tilsynsmyndigheter, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Tilsynsmyndigheten kan kontaktes på e-post: imy@imy.se, eller på telefon + 46 08-657 61 00.

Datatilsynet er den norske tilsynsmyndigheten du kan kontakte:

Datatilsynet
Postboks 458 Sentrum
0105 Oslo

E-post: postkasse@datatilsynet.no