



## ALLMÄNNA VILLKOR PRIVAT

Gäller från och med 2021-09-01

### Parter

Den fysiska person över 18 år och myndig som tecknat avtal med PRA Spar, bifirma till AK Nordic AB 556197-8825, (nedan även kallat Bolaget) är kontohavare och part gentemot Bolaget. Parten har därigenom valt att utnyttja de tjänster Bolaget tillhandahåller innefattande insättning av medel i enlighet med dessa Allmänna villkor samt gällande produktvillkor.

### E-legitimation

Bolaget använder e-legitimation för inloggning och identifikation av kunder. För att få bli kund i Bolaget och för att kunna förfoga över kontot krävs en fungerande svensk e-legitimation av typen BankID, Nordea eller Telia.

En e-legitimation är lika pålitlig som en fotolegitimation och signering med e-legitimation är lika bindande som en namnteckning på ett papper. Alla större banker i Sverige ger ut e-legitimationer. Saknar du e-legitimation ber vi dig därför att kontakta din ordinarie bank.

### Förfogande över konto

Genom att kontohavaren öppnat ett konto och härigenom accepterat villkoren i detta avtal ger kontohavaren Bolaget uppdrag att genomföra de instruktioner som lämnats till Bolaget. Vilka tjänster som Bolaget erbjuder kan förändras under tiden och framgår av marknadsföringsmaterial och webbsidan [www.praspar.se](http://www.praspar.se).

Konto kan disponeras över Bolagets internettjänster på [www.praspar.se](http://www.praspar.se).

Kontot kan disponeras av en eller flera kontohavare. Konto kan endast tecknas av myndig person över 18 år.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnats i samband med uppdrag är korrekta. Bolaget har rätt att tillfälligt spärra konto om det finns anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdrag innan det utförs.

Bolaget får från konto ta ut följande belopp

- i. de belopp som kontohavaren beordrat eller godkänt
- ii. motsvarande avgift, kostnad eller arvode som framgår av dessa allmänna villkor och av produktvillkoren
- iii. belopp som av kontohavaren insätts som överstiger den maximala gränsen för sparade medel om 1 050 000 Svenska kronor. Bolaget överför då pengarna till kontoinnehavarens föranmälda uttagskonto.
- iv. likvider för andra förfallna fordringar som Bolaget har på kontohavaren.

Har kontohavaren lämnat Bolaget uppdrag om överföring från konto förbinder sig kontohavaren att se till att erforderliga medel finns på konto vid varje överföringstillfälle. Bolaget utför inte överföringsuppdrag om det saknas disponibelt belopp på konto. Bolaget har inte skyldighet att underrätta kontohavaren om att ett sådant uppdrag inte har utförts.

Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavandet av medlen som satts in av kontohavaren.

Kontohavaren äger inte rätt att överlåta fordran avseende tillgodohavande på konto.

### Ångerrätt

Kontohavaren har, i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) rätt att, avgiftsfritt, frånträda ingånget avtal med Bolaget om sparkonto, genom att inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks lämna eller sända ett meddelande om detta till Bolaget, så kallad "ångerrätt". Bolaget ska då snarast, och senast inom 30 dagar från att man mottog sådant meddelande, överföra insatta medel till kundens föranmälda konto. Mer information om distansköp och ångerrätt finns på Bolagets hemsida.

### Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig:

- att välja lösenordet till sin e-legitimation så att det inte kan förknippas med Kontohavaren, och att hålla samtliga lösenord hemliga;
- att förvara medium där e-legitimation lagras (t ex mobiltelefon, hårddisk, diskett, CD eller USB-minne) på ett säkert sätt;
- att radering sker av e-legitimation som lagrats på oskyddad plats (t ex offentlig dator);
- att inte exponera e-legitimation oskyddad, t ex via e-post;
- att omedelbart spärra e-legitimation om det finns misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att då även kontakta Bolaget; samt
- att vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan.

Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig, handlat brottsligt eller genom obehörigt nyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligt eller oaktsamhet försakat sig själv, Bolaget eller tredje man.

Vad ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN och PUK koder och engångskoder.

Kontohavaren förbinder sig att inte låta någon annan (obehörig) person nyttja kontohavarens e-legitimation.

Bolaget förbehåller sig rätten att omedelbart, och utan föregående meddelande, spärra kontoinnehavarens konton vid misstanke om obehörigt utnyttjande av e-legitimationen.

### Uttag och utbetalningskonto

Kontohavaren skall föranmäla ett konto i svensk bank som är ansluten till Bankgirocentralen, BGC AB till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av kontohavaren. Utbetalningskontot skall innehas av kontohavaren. Föranmälan sker vid kontoansökan på [www.praspar.se](http://www.praspar.se). Kontohavaren ansvarar själv för riktigheten i kontonumret.

Ändring av utbetalningsbank och/eller konto ska ske skriftligen till Bolaget. Bolaget kan komma att begära verifiering att det nya kontonumret innehas av kontohavaren.

### Ränta och sparbelopp

Ränta på tillgodohavande utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Bolaget tillämpar vid varje tidpunkt. Ränta på inestående medel på kontot räknas på samtliga kalenderdagar under året. Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med dagen före uttagsdagen.

Ränta för ett och samma kalenderår kapitaliseras och överförs till kontot den sista december varje år eller då kontot avslutas.

Bolaget lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta och avdragen preliminärskatt. Är du begränsat skattskyldig i Sverige då kan du själv begära tillbaka skatten i deklarationen.

Bolaget informerar löpande om positiva ränteförändringar via hemsidan [www.praspar.se](http://www.praspar.se). Negativa ränteförändringar publiceras löpande dock minst 7 dagar innan förändringen träder i kraft på [www.praspar.se](http://www.praspar.se) och/eller via e-postmeddelande till kontohavaren.

Information om aktuell ränta och aktuella produktvillkor finns på Bolagets hemsida [www.praspar.se](http://www.praspar.se)

### Avgifter

Avgift för konto och aktuella tjänster utgår enligt de grunder som Bolaget vid varje tidpunkt tillämpar. Avgifter får ändras. Bolaget informerar om ändringen minst 7 dagar innan förändringen träder i kraft. Information om avgifter framgår av vid var tid gällande produktvillkor publiceras på [www.praspar.se](http://www.praspar.se).

Bolagets kostnader, påminnelseavgift, inkassokostnad mm, för att driva in fordran hos kontohavaren skall ersättas av kontohavaren.

AK Nordic AB/PRA Spar 753 83 Uppsala Tfn +46 18 170 300 E-post [kundservice@praspar.se](mailto:kundservice@praspar.se)

[www.praspar.se](http://www.praspar.se) Org.nr 556197-8825 Säte: Uppsala



#### **Ändring av villkor**

Bolaget har rätt att ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet för respektive konto sägs upp. Bolaget informerar om ändringen på vår hemsida [www.praspar.se](http://www.praspar.se) samt via e-mail till befintliga kunder. Villkorsändring gäller även för befintliga konton.

#### **Avslutande av konto**

Såväl kontohavaren som Bolaget har rätt att bestämma att och när ett konto skall avslutas. Bolagets rätt att avsluta konto, omfattar, men är ej begränsat till, de fall då saldot understiger 100 kronor och då inga transaktioner skett under 6 månader eller om kontot ej tas i bruk inom 6 månader. Avslut av konto kan även ske om kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal. I de fall då Bolaget avslutar konto, meddelas kontohavaren om avslutat konto per e-post och eventuella inestående medel överförs till utbetalningskontot.

#### **Begränsningar av ansvar**

Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet som Bolaget inte har kontroll över. Förbehållet om strejk, blockad, lockout gäller oavsett om Bolaget själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Bolaget om Bolaget har varit normalt aktsam. Bolaget svarar inte i något fall för indirekt skada, såvida Bolaget inte varit grovt oaktsam, och/eller för händelser utanför Bolagets kontroll. Bolaget ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan åsamkats kontohavare till följd av att konto inte kan användas på grund av tekniskt fel. Bolaget är inte heller, såvida Bolaget inte varit grovt oaktsam, ansvarig för skada som uppkommer genom att kontohavare inte kan använda Bolagets telefon- eller internet tjänster på avsett sett på grund av störning i dator- eller kommunikationssystem som används av Bolaget eller vid nödvändigt underhåll av Bolagets system. Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror på brist eller fel i energiöverföringen, fel i telefonförbindelser eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Bolaget och som Bolaget inte har kontroll över.

Föreligger hinder för Bolaget att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av vad som anges i första stycket, får åtgärder skjutas upp till dess hindret har upphört.

Bolaget är inte ansvarigt för skada som uppkommit genom att kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för utbetalningskonto i bank.

Kontohavaren är inte berättigad till ersättning på grund av driftsstörningar som temporärt försvårar eller varaktigt omöjliggör utnyttjandet av tjänsterna.

#### **Behandling av personuppgifter**

Personuppgiftsansvarig är Bolaget. Kontohavaren samtycker till behandling av personuppgifter. Bolaget avser att behandla kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndighet eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling.

Kontohavaren äger rätt att från Bolaget få information om behandling av de personuppgifter som rör kontohavaren.

För det fall du vill flytta dina uppgifter från oss har du även rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig samlade i ett strukturerat, maskinläsbart format (rätt till dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast uppgifter som du själv har delat med oss.

Kontohavaren har rätt att begära uppgifter rättade eller raderade. Vissa personuppgifter är dock skyddade av lagstiftning såsom bokföringslagen,

penningtvättslagen eller annan lagstiftning och kan därför inte raderas före arkiveringstiden för gällande lag har löpt ut.

Bolagets kundregister och andra uppgifter Bolaget har om kontohavaren, skyddas av banksekretess enligt lag om finansieringsverksamhet. En mer utförlig beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter återfinns på vår hemsida.

#### **Meddelanden**

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på Bolagets hemsida.

Kontohavare skall själv hålla sin av e-postadress uppdaterad genom inloggning på Mina sidor och/eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Bolaget. Bolaget hämtar löpande uppgift om er mantalsskrivningsadress från folkbokföringsregistret om ni är bosatt i Sverige.

#### **Insättningsgaranti**

Staten garanterar kundernas insättningar i banker, kreditmarknadsbolag och värdepappersbolag. Garantin uppgår till 1 050 000 svenska kronor per kund och institut vilket omfattar alla vanliga sparkonton.

Insättningsgarantin innebär att om Bolaget försätts i konkurs garanteras varje kund full ersättning upp till 1 050 000 svenska kronor vid tidpunkten för ersättningsrättens inträde, för sin sammanlagda behållning hos Bolaget. Riksgälden betalar ut ersättningen inom sju arbetsdagar från den dag då insättningsgarantin trätt in.

#### **Reklamation**

Kontohavaren skall omgående påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag. Detsamma gäller avsaknad av utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst till Bolaget.

#### **Twister**

Twist med anledning av detta avtal ska avgöras enligt svensk lag av svensk domstol.

Allmänna reklamationsnämnden prövar tvister mellan konsumenter och företag. Mer information finns på deras hemsida [arn.se/konsument](http://arn.se/konsument).