

Information om elektronisk legitimation

Vad är en e-legitimation?

I det vanliga livet använder du ditt körkort eller ett ID-kort när du ska legitimera dig. På Internet använder du i stället din e-legitimation. Den visar att du är just du när du har kontakt med myndigheter, kommunen, organisationer och företag på Internet.

Din e-legitimation använder du när du legitimerar dig och när du skriver under handlingar elektroniskt på nätet. En e-legitimation är lika personlig som ett körkort eller ett vanligt ID-kort. Om ni är flera i familjen som använder tjänsten behöver ni ha var sin e-legitimation. Det går bra att spara flera e-legitimationer i samma dator eller på samma USB-minne

För att bli ny kund i AK Spar använder du din e-legitimation när du ska ansöka om konto hos oss. Som befintlig kund kommer du att använda din e-legitimation när du ska logga in på ditt konto och när du ska göra uttag.

Skaffa en e-legitimation

Du skaffar din e-legitimation från din bank eller från Telia. Utgivaren ger dig information om hur du ska gå tillväga.

Tänk på att din webbläsare bör vara från 2012 eller senare. Du kan kontrollera vilken version du har via www.whatbrowser.org eller www.whatismybrowser.com

Utgivare av e-legitimationer

Handelsbanken

Danske Bank

Länsförsäkringar
Bank & Försäkring

IKANO
BANK

Sparbanken Syd

skandia
bank & försäkring

Swedbank
och Sparbankerna

SPARBANKEN
ÖRESUND

SEB

Nordea



Frågor och svar

Här visar vi de vanligaste frågorna och svaren om e-legitimationer.

Fråga:

Jag har glömt lösenordet till min e-legitimation, vad ska jag göra nu?

Svar:

Du måste hämta ut en ny e-legitimation hos din bank. Det är bara du som vet vad du har för lösenord och ingen annan kan ändra lösenordet eller nollställa det. Om du har din e-legitimation på ett smart kort som levererades med en PUK-kod så kan du dock återställa kortets PIN-kod med PUK-koden.

Fråga:

Vad kostar det att skaffa en e-legitimation?

Svar:

När du hämtar ut en e-legitimation genom din bank så är den gratis.

Fråga:

Var kan jag få hjälp när det gäller min e-legitimation?

Svar:

Den som utfärdat e-legitimationen tillhandahåller support. Det kan vara din bank eller Telia, beroende på vilken typ av e-legitimation du har.

Källhänvisning:

www.e-legitimation.se